

Proč jsme s firmou Bonerix s.r.o. neuzavřeli smlouvu

1. Na každé telefonní číslo, které zařadíte do programu „modré volání“ je smlouva na dobu určitou na dobu 12 měsíců od doby aktivace. Pokud nepodáte PÍSEMNOU VÝPOVĚĎ NEJPOZDĚJI 30 DNŮ před koncem doby určité, **SMLOUVA SE AUTOMATICKY PRODLOUŽÍ na dalších 12 měsíců. Smlouva NELZE DŘÍVE UKONČIT ani se smluvní pokutou.** V obchodních podmínkách je dokonce výslovně uvedeno: „Výpověď daná v této době trvání závazku je neplatná...“.
2. Volání na zelenou linku 800 11 55 77 je sice zdarma, ale... **za (každé volání) za KAŽDÉ ŘEŠENÉ ČÍSLO JE VŽDY ÚČTOVÁN POPLATEK VE VÝŠI 30KČ!** Poplatky tohoto typu mají pravděpodobně odradit od zbytečného obtěžování zaměstnanců na zákaznické lince.
3. **Změna tarifu je možná pouze z nižšího tarifu MINI na tarif MAXI.** Tarif MAXI již potom NELZE změnit na nižší tarif. Pokud se rozhodnete pro změnu na MAXI, dalších 12 měsíců už s tím nic neuděláte...
4. Potřebujete datový tarif třeba do notebooku? Dobře si to promyslete, protože když ho budete chtít zase zrušit **VÝPOVĚDNÍ DOBA datového tarifu JE DVA MĚSÍCE.** Rozhodnete-li se tedy zrušit mobilní internet, protože jste prodali notebook, musíte podat PÍSEMNOU VÝPOVĚĎ. Přijde-li na Bonerix s.r.o. tato výpověď například 15.prosince 2013, PLATIT BUDETE AŽ DO KONCE ÚNORA 2014
5. Každé telefonní číslo zařazené do programu modré volání je automaticky zařazeno do seznamu čísel, kde **poskytujete automaticky výslovný souhlas s tím, že mohou být na všechna čísla nebo kontaktní adresy odesílány obchodní sdělení a marketingové nabídky i jiných firem.** Pokud Vám tedy nyní chodí desítky „reklamních“ SMS o „výhodném“ volání, můžete za nějakou dobu dostávat na Váš mobil, email nebo Vaši kontaktní adresu i jiné „výhodné“ nabídky, třeba kosmetiku ...
6. Už se Vám někdy stalo, že jste se opozdili s platbou o několik dní? Nebo jste špatně uvedli variabilní symbol? SMLUVNÍ POKUTA 0,5% ZA KAŽDÝ DEN PRODLENÍ je jedna z nejvyšších pokut, se kterou jsme se v obchodních podmínkách setkali. Jedná se v podstatě o **úrok (smluvní pokuta) více než 180% ročně!** U seriózních společností se smluvní pokuty většinou pohybují od 0,1 do 0,2%, ale ani to asi nestačí. Firma Bonerix s.r.o. ve svých Všeobecných obchodních podmínkách výslovně uvádí, že „zaplacením této pokuty nezaniká nárok i na zákonné úroky z prodlení...“
7. Pokud se Vám dokonce stane, že nestihnete zaplatit jakoukoliv částku do 7 dnů po splatnosti, připravte se na horší časy. Podle našich zkušeností nejméně 30% zákazníků mobilních služeb alespoň jednou za rok zaplatí s tímto zpožděním. Ale jestli je to poprvé firmu Bonerix s.r.o. zajímat nebude. **Po 7 dnech prodlení Bonerix s.r.o. zasílá PÍSEMNOU UPOMÍNKU S POPLATKEM 180KČ, zároveň dojde k ODPOJENÍ VŠECH SLUŽEB kromě tísňového volání.** A pokud si přejete znovu číslo zapojit... DOKUD NEZAPLATÍTE VŠECHNY částky po splatnosti +180KČ UPOMÍNKU + 590KČ ZA ODBLOKOVÁNÍ ... už si bohužel nezavoláte. Ale měsíční paušál stále běží...
8. **Pokud někdy došlo k prodlení se zaplacením a odpojením služeb, může navíc požadovat Bonerix zálohu ve výši tří měsíčních plateb.** U tarifu MAXI si připravte MINIMÁLNĚ 1500KČ jinak máte prostě smůlu...
9. Pokud se Vám nepodaří zaplatit všechny závazky, pokuty a smluvní poplatky do 30 dnů... už si nikde nekoupíte ani ledničku na splátky. **AUTOMATICKY BUDETE ZAŘAZENI DO REGISTRU DLUŽNÍKŮ SOLUS.** Za chyby se prostě u Bonerix tvrdě platí...