

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY pro poskytování služeb elektronických komunikací

## 1 Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Aston com s.r.o. upravují podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností Aston com s.r.o., která je oprávněna poskytovat služby elektronických komunikací na základě uděleného osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 1.2 Podle těchto Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací jsou společností Aston com s.r.o. poskytovány právníkům a fyzickým osobám tyto služby elektronických komunikací :
- Veřejně dostupná telefonní služba.**
  - Ostatní hlasové služby.**
  - Služby přenosu dat.**
  - Služby přístupu k síti Internet.**
- 1.3 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi poskytovatelem a účastníkem.

## 2 Definice pojmů

- 2.1 Definice pojmů pro účely **Všeobecných podmínek** a dalších navazujících dokumentů (v textu zvýrazněny):
- 2.2 **Autorizovaný partner** je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má **poskytovatel** uzavřenou smlouvu o obchodním zastoupení při prodeji nebo zprostředkování prodeje **služeb** uvedených v bodě 1.2 těchto **Všeobecných podmínek**.
- 2.3 „**Ceník služeb**“ je Ceník příslušných služeb uvedených v bodě 1.2 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává poskytovatel na základě smlouvy.
- 2.4 „**Kontaktní osoba**“ je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací, týkajících se plnění **smlouvy, mezi oběma smluvními stranami a je oprávněná podepsat „Předávací protokol služby“** a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování **služby. Oprávněný zástupce** smluvní strany může písemně určit **kontaktní osoby** a stanovit oblasti, které jim náležejí, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za **kontaktní osoby** pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (15 zákona 513/1991 Sb. v plném znění). **Kontaktní osobou poskytovatele** je vždy také jednatel operátor **kontaktního centra** ve službě.
- 2.5 „**Lokalita účastníka**“ je prostor **účastníkem** ve **smlouvě** určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení **poskytovatele** uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti v **Technické specifikaci** příslušné **služby**.
- 2.6 „**Oprávněný zástupce**“ je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a podepsat **smlouvu** a **Technické specifikace**. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít **oprávněný zástupce** smluvní strany k uvedeným činnostem plnou moc. **Oprávněný zástupce**, který jedná za **účastníka**, se prokáže touto plnou mocí na žádost **poskytovatele**.
- 2.7 „**Poskytovatel**“ je společnost Aston com s.r.o.
- 2.8 „**Přídavné služby**“ jsou **neveřejné elektronické komunikační služby**, poskytované na základě osvědčení o registraci, uvedeného v bodě 1.2 písmeno.e).
- 2.9 „**Všeobecný reklamační řád**“ je dokument, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností, vyplývajících ze **smlouvy**.
- 2.10 „**Služba**“ je příslušná **služba elektronických komunikací**, uvedená v bodě 1.2 těchto **Všeobecných podmínek** a **služby** spojené s poskytováním takové **služby**, dodávané **poskytovatelem** na základě **smlouvy**. Parametry poskytované **služby** jsou uvedeny ve **smlouvě**, zejména v Popisu **služby** nebo v **Technické specifikaci**.
- 2.11 „**Smlouva**“ je příslušná smlouva o poskytování veřejných služeb elektronických komunikací uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem.
- 2.12 „**Technická specifikace**“ je smluvní dokument, který je přílohou **smlouvy** a ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné **služby**, poplatky za příslušnou **službu** a další stanovené údaje. U vybraných **služeb** jsou takové náležitosti a údaje uvedeny přímo v uzavřené **smlouvě**. V těchto případech je pojem **Technická specifikace** užívaný těchto **Všeobecných podmínek** v dalších dokumentech uvedených v bodu 18.4 těchto **Všeobecných podmínek** shodný s termínem **smlouva**.
- 2.13 „**Veřejná komunikační síť**“ znamená **veřejnou komunikační síť elektronických komunikací** dle definice zákona 127/2005 Sb., provozovanou držitelem příslušné licence. Prostřednictvím této sítě je poskytovaná **služba**.
- 2.14 „**Účastník**“ je **uživatel** příslušné **služby**, který splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito **Všeobecnými podmínkami** a který má s **poskytovatelem** uzavřenou **smlouvu**.
- 2.15 „**Uživatel**“ je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována příslušná **služba**.
- 2.16 „**Veřejná telefonní služba**“ je **veřejná služba elektronických komunikací**, spočívající v přípravě nebo směřování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body **elektronické komunikační sítě**, která umožňuje každému **uživateli** používat zařízení připojené k takovému koncovému bodu za účelem komunikace s jiným **uživatelem**, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu a **služby** spojené s poskytováním **veřejné telefonní služby**, dodávané jiným **poskytovatelem** na základě **smlouvy**.
- 2.17 „**Veřejná elektronická komunikační služba**“ je **služba** jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přípravě nebo směřování informací **elektronickými komunikačními sítěmi** třetím osobám a (z jejíž poskytování není předem vyloučen žádný zájemce o její využití).
- 2.18 „**Všeobecné podmínky**“ jsou tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem 127/2005 Sb. a zákonem 513/1991 Sb., v platném znění.

## 3 Platnost a účinnost smlouvy

- 3.1 Postup při uzavírání smlouvy se řídí zákonem č.513/1991 Sb., Obchodní zákoník, zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník a zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 3.2 **Smlouva**, resp. **Technická specifikace** v její příloze, nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu **oprávněného zástupce poskytovatele** a **oprávněného zástupce účastníka**, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

#### 4 Práva a závazky poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn:

- 4.1 požadovat po **účastníkovi** doložení údajů nezbytných pro uzavření **smlouvy**,
- 4.2 jednostranně měnit **Všeobecné podmínky**, **Všeobecný reklamační řád**, Provozní podmínky pro poskytování veřejných služeb elektronických komunikací, Popis služby a **ceník služeb**,
- 4.3 omezit poskytování **služby** po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále,
- 4.4 změnit číslo účastnické stanice z nálehavých technických důvodů i bez souhlasu **účastníka**, pokud je to nutné k řádnému poskytování **služby**, přičemž na tuto změnu bude **účastník** předem upozorněn, technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu,
- 4.5 nepřijmout změnu **smlouvy** požadovanou **účastníkem**, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se **účastník** takovou změnou snaží obejít některá ustanovení **smlouvy**, zejména pokud by požadovaná změna obcházelá smysl ustanovení bodu 16.5 těchto **Všeobecných podmínek** týkajícího se vyúčtování jednorázového poplatku v případě nedodržení minimální doby užívání **služby** ze strany **účastníka**,
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje:
- 4.7 zřídít **účastníkovi službu** za podmínek a v termínech stanovených **smlouvou** a nepřetržitě tuto **službu** poskytovat za podmínek a v cenách stanovených **smlouvou**, s výjimkou případů dále uvedených,
- 4.8 umožnit **účastníkovi** seznámit se s platným zněním **Všeobecných podmínek**, se **Všeobecným reklamačním řádem**, Provozními podmínkami pro poskytování veřejných služeb elektronických komunikací, Popisem služby a **Ceníkem služeb**,
- 4.9 informovat **účastníka** o změnách Provozních podmínek pro poskytování veřejných služeb elektronických komunikací, Ceníku veřejné telefonní služby nebo Ceníků přídatných služeb, a to nejméně jedenadvacet (21) kalendářních dnů před účinností těchto změn;
- 4.10 informovat **účastníka** o změně **Všeobecných podmínek** nejméně tři (3) měsíce před účinností této změny;
- 4.11 realizovat přijatou změnu **smlouvy**, požadovanou **účastníkem**, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku **smlouvy** nebo na **Technické specifikaci** ve sjednané lhůtě;
- 4.12 udržovat své elektronické komunikační zařízení a elektronickou komunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla **služba** poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve **smlouvě** a v příslušných právních předpisech;
- 4.13 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své **elektronické komunikační síti** v souladu s článkem 8. **Poskytovatel** neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho **elektronickou komunikační síť**;
- 4.14 informovat **účastníka** o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování **služby**, které jsou **poskytovateli** v dostatečném předstihu známy;
- 4.15 informovat **účastníka** o změně účastnického čísla dle 4.14 co nejdříve, avšak nejpozději jeden (1) měsíc před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

#### 5 Práva a závazky účastníka

Účastník je oprávněn:

- 5.1 užívat **službu** v souladu se **smlouvou** a příslušnými právními předpisy;
- 5.2 požádat o změnu **smlouvy**;
- 5.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na **kontaktní centrum** nebo na **autorizované partnery**;
- 5.4 uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě **služby** a účtované ceně.
- 5.5 **Účastník** se zavazuje:
- 5.6 užívat **službu** pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou **smlouvou**, těmito **Všeobecnými podmínkami**, Provozními podmínkami pro poskytování veřejných služeb elektronických komunikací, Popisem služby a písemnými návody a pokyny **poskytovatele**;
- 5.7 řádně a včas platit za poskytnuté **služby** dle příslušné **smlouvy** nebo platného **ceníku služby** v době poskytnutí **služby**;
- 5.8 užívat **službu** pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice;
- 5.9 neužívat **službu** v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k **síti elektronických komunikací**, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále v bodě 16.9
- 5.10 neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu **sítě elektronických komunikací**;
- 5.11 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch účastníka nebo sítě elektronických komunikací;
- 5.12 neprodleně ohlásit **poskytovateli** všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování **služby**, zejména poruchy **sítě elektronických komunikací** a závady v poskytování **služby**;
- 5.13 oznamovat písemně po celou dobu účinnosti **smlouvy** změnu svých identifikačních údajů; **účastník**, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit **poskytovateli** veškeré změny v údajích, jež jsou předmětem zápisu do Obchodního rejstříku nebo do jiné zákonem upravené evidence; **účastník**, který je fyzickou osobou, povinen oznámit **poskytovateli** veškeré změny v údajích, jež jsou předmětem zápisu do Obchodního rejstříku nebo do jiné zákonem upravené evidence; **účastník**, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit **poskytovateli** změnu jména a adresy trvalého bydliště (pobytu). Dále je **účastník** povinen oznámit **poskytovateli** změnu fakturační adresy. Změny je **účastník** povinen oznámit **poskytovateli** do dvaceti (20) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny;
- 5.14 nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze **smlouvy**, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu **poskytovatele**;
- 5.15 umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným **poskytovatelem** přístup k účastnickým linkám a zařízením elektronických komunikací instalovaným **poskytovatelem** (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna zařízení elektronických komunikací, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle **Technické specifikace**, z důvodu zřízení, změny nebo ukončení poskytování **služby** v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování veřejně dostupné telefonní služby a univerzální služby;
- 5.16 připojovat na zařízení **poskytovatele** pouze taková zařízení elektronických komunikací, která mají platná technická a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, kde je připojováno; **účastník** odpovídá za stav svého zařízení elektronických komunikací které připojuje na zařízení **poskytovatele**, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;
- 5.17 zajistit součinnost s **poskytovatelem** při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení **poskytovatele**, které souvisí s poskytovanou **službou**; taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází **lokality účastníka** (případně

- v dalších objektech uvedených ve **smlouvě**), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;
- 5.18 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení **poskytovatele** v souvislosti s poskytovanou **službou**. Tyto prostory a podmínky, popsané v Provozních podmínkách pro poskytování veřejně dostupné telefonní služby a univerzální služby, musí po celou dobu poskytování **služby** odpovídat požadavkům **poskytovatele** a bez písemného souhlasu **poskytovatele** nemohou být měněny;
- 5.19 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu **poskytovatele** nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení **poskytovatele v lokalitě účastníka** proti stavu při zřízení příslušné **služby**;
- 5.20 učinit veškerá možná opatření, zabraňující nepovolaným osobám manipulovat se zařízením elektronických komunikací **poskytovatele**, umístěným v **lokalitě účastníka**, poškodit je nebo je odcizit;
- 5.21 neposkytovat příslušné **služby** třetím osobám, pokud k tomu není **účastník** oprávněn příslušnou telekomunikační licenci, generální licenci nebo oprávněním, jež byly vydány příslušným správním orgánem, a nemá písemný souhlas **poskytovatele**;
- 5.22 vrátit veškerá zařízení poskytnutá **účastníkovi poskytovatelem** při ukončení **smlouvy**, popř. jednotlivé **služby**, nebo na písemnou žádost **poskytovatele**;
- 5.23 uhradit **poskytovateli** veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou **služby**, které musel **poskytovatel** vynaložit, protože **účastník** nespĺnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu **služby** dle Provozních podmínek pro poskytování veřejně dostupné telefonní služby;
- 5.24 zajistit a předložit **poskytovateli** písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných **služeb poskytovatele**;
- 5.25 předložit **poskytovateli** na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost;
- 5.26 užívat ochranných známek **poskytovatele** pouze v souvislosti s užíváním **služeb poskytovatele**, způsobem nesnižujícím jejich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy.

## 6 Rozsah a územní vymezení poskytované služby

- 6.1 Rozsah poskytované **služby** včetně nezbytných specifikací je uveden ve **smlouvě**, zejména v **Technické specifikaci** nebo Popisu služby. Jednotlivá **služba** je zřizována a poskytována na základě příslušné jednotlivé **Technické specifikace**.

## 7 Ceny a platební podmínky

- 7.1 Ceny za poskytnuté **služby** a podrobnosti týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné **smlouvě** nebo platném **Ceníku služeb**. Platný **Ceník služeb** je účastníkovi k dispozici v sídle **poskytovatele** nebo u **autorizovaných partnerů a na internetu**. **Poskytovatel** může požadovat zaplacení zálohy na poskytování **služby**.
- 7.2 **Poskytovatel** vystaví **účastníkovi** po skončení zúčtovacího období, které činí jeden (1) kalendářní měsíc, vyúčtování, které splňuje náležitosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., k úhradě částky za **služby** poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.
- 7.3 **Poskytovatel** doručí vyúčtování na fakturační adresu **účastníka**, naposledy oznámenou **poskytovateli** poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se **poskytovatel a účastník** nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet **poskytovatele**. Neuhradí-li **účastník** vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby**.
- 7.4 Nepřevzetí vyúčtování nezbujuje **Účastníka** jeho povinnosti zaplatit cenu za poskytnutou službu do dne splatnosti uvedeného vyúčtování.
- 7.5 **Účastník** je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání **služby** jinými **uživateli** než **účastníkem**. V případě neoprávněného užívání **služby** jinými **uživateli** je **účastník** povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než **poskytovatel** omezí aktivní užívání **služby** na základě písemného oznámení **účastníka** o zneužití **služby**. **Poskytovatel** omezí aktivní užívání **služby** co nejdříve, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.6 Neuhradí-li **účastník** vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování (faktury), je tento **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby** nebo v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle **smlouvy**. Ocitne-li se **účastník** v prodlení s placením **ceny za poskytnuté vyúčtované služby**, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle **smlouvy**, je **poskytovatel** oprávněn účtovat mu úrok z prodlení ve výši 0,10 % z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je **účastník** povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahující takový úrok z prodlení. **Účastník** je povinen hradit poplatky i po dobu omezení aktivního užívání služby, pokud došlo k omezení aktivního užívání služby z jeho viny.
- 7.7 Právo **poskytovatele** domáhat se náhrady škody z titulu prodlení **účastníka** s platbou dlužných částek není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.
- 7.8 **Účastník** je povinen uhradit **Poskytovateli** veškeré náhrady a výdaje vynaložené na vymáhání dluhů **Účastníka**, včetně výdajů vynaložených pověřenými zástupci **Poskytovatele** při poskytování své pomoci při vymáhání takových dluhů.
- 7.9 **Účastník** souhlasí s případným postoupením pohledávky **Poskytovatele** vzniklé nezaplacením poskytnutých služeb **Účastníkem** ve prospěch třetích osob.  
**Poskytovatel** provádí vyúčtování tímto způsobem:
- 7.10 jednorázové poplatky jsou účtovány po převzetí příslušného plnění **účastníkem** v prvním následném vyúčtování;
- 7.11 pravidelné poplatky za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dnu zúčtovacího období;
- 7.12 poplatky za provoz, resp. minimální poplatky za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.13 pravidelné poplatky nebo minimální poplatky za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny za jeden den zúčtovacího období násobený délkou neúplného zúčtovacího období. Poplatek za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako: příslušná výše dohodnutého pravidelného poplatku popř. minimálního poplatku za provoz / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.
- 7.14 Pravidelné poplatky za poskytování **veřejné telefonní služby** nebo **přídavných služeb** se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Poplatky za provoz, resp. minimální poplatky za provoz **veřejné telefonní služby** nebo **přídavných služeb**, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Pravidelné poplatky za poskytování ostatních **veřejných služeb elektronických komunikací** se začínají účtovat dnem bezprostředně následujícím po dni zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Pokud dojde k ukončení poskytování některé **služby**, pak se pravidelné poplatky, **poplatky** za provoz, resp. minimální poplatky za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné **služby**.

## 8 Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění

- 8.1 Zjistí-li **účastník** poruchu sítě **elektronických komunikací** nebo vadu **služby**, ohlásí tuto skutečnost na linku ohlašovny poruch nebo pošle písemně oznámení na **kontaktní centrum poskytovatele** (nahlášení poruchy nebo závady).

- 8.2 **Poskytovatel** se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady **účastníkem**. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně **poskytovatele**, předá **poskytovatel** informaci o této poruše či vadě provozovateli **sítě elektronických komunikací**, který zajišťuje připojení **účastníka k síti elektronických komunikací**.
- 8.3 Další podmínky týkající se provozu **služby** a hlášení poruch nebo závad jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách **veřejných služeb elektronických komunikací a Všeobecného reklamačního řádu**.

## 9 Reklamační a kompenzace

- 9.1 **Účastník** je oprávněn reklamovat rozsah **služby**, kvalitu **služby** a výši účtované ceny. Reklamační musí mít písemnou formu a musí být podána neodkladně, jedná-li se o reklamaci rozsahu a kvality poskytované **služby**. Jedná-li se o reklamaci nesprávně vyúčtované ceny, musí být tato reklamační písemně podána na **kontaktním centru** nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vadného vyúčtování. Reklamaci lze podat též faxem nebo v elektronické podobě podle zákona 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, v platné znění.
- 9.2 Podání reklamační na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a **účastník** je povinen uhradit cenu za poskytnutou **službu** nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 9.3 Detailní informace o postupu podávání reklamací, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny ve **Všeobecném reklamačním řádu**, který je závazný pro **poskytovatele i účastníka**.

## 10 Omezení poskytování služby

- 10.1 **Poskytovatel** je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování **služby** z následujících závažných důvodů:
- 10.2 provádění údržby nebo opravy **sítě elektronických komunikací** v souladu s Provozními podmínkami veřejných služeb elektronických komunikací;
- 10.3 stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 65 zákona 127/2005 Sb., v platném znění);
- 10.4 okolností vylučujících odpovědnost ze zákona;
- 10.5 písemného oznámení **účastníka** o zneužití **služby** dle 7.4.
- 10.6 **Poskytovatel** je oprávněn omezit aktivní užívání **služby**, pokud je **účastník** v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté **služby** a nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl **poskytovatelem** stanoven v prokazatelně dodaném upozornění. Jestliže **účastník** neplní smluvní podmínky opakovaně, má **poskytovatel** právo vypovědět smlouvu dle 16.7
- 10.7 Bezprostředně poté, co pominou důvody o omezení nebo přerušení **služby** dle předchozích bodů, **poskytovatel** provoz **služby** obnoví.

## 11 Seznam účastníků veřejné telefonní služby; informace o účastnických číslech

- 11.1 **Poskytovatel** zpracuje, bude uchovávat a předá **poskytovateli** univerzální **služby** identifikační údaje všech **účastníků služby** pro zajištění informační služby o telefonních číslech **účastníků** a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým **účastník** vyslovil souhlas.
- 11.2 Údaje, zpracované podle 11.1, může **poskytovatel** používat též pro účely informační **služby** o telefonních číslech **účastníků služby**, případně i pro vydávání telefonního seznamu **účastníků služby**.
- 11.3 Text označení účastnické stanice navrhne **účastník**, avšak **poskytovatel** je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání **účastníků** co nejdříve usnadněno. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama.
- 11.4 **Poskytovatel** zajistí na žádost **účastníka** opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle 11.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.

## 12 Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla

- 12.1 U neveřejné telefonní **služby** a přídatných **služeb** podmínky zřízení, překládání přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel **sítě elektronických komunikací**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno, nebo **poskytovatel** v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní **síti elektronických komunikací** a v propojených **sítích elektronických komunikací**.
- 12.2 **Účastník** má právo na uveřejnění v telefonním seznamu, vydávaném dle zákona 127/2005 Sb. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel **sítě elektronických komunikací**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno.
- 12.3 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona 127/2005 Sb.) a výběr **poskytovatele služeb** (§ 701 zákona 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel **sítě elektronických komunikací**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- 12.4 Podrobné podmínky zajištění výběru poskytovatele služeb nebo přenositelnosti telefonního čísla, jsou-li zajišťovány **poskytovatelem**, jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách pro poskytování veřejně dostupné telefonní služby.
- 12.5 **Poskytovatel** se zavazuje, že na základě písemné žádosti účastníka, po splnění všech závazků, převede požadované telefonní stanice jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací.

## 13 Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka

- 13.1 Druhy telefonních hovorů nabízených **poskytovatelem** jsou uvedeny v platném Ceníku veřejné telefonní služby.
- 13.2 Na základě písemné žádosti **účastníka kontaktnímu centru** zablokuje **poskytovatel** odchozí hovory na telefonní čísla určená **účastníkem**, pokud takové blokování ochozích hovorů u příslušné **služby** nezajišťuje jiný poskytovatel veřejných služeb elektronických komunikací. Tato **služba** je zpoplatňována dle platného Ceníku neveřejné telefonní služby.

## 14 Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací

- 14.1 **Poskytovatel** je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o **účastnících**, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. a § 87 a § 88 zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění.
- 14.2 **Poskytovatel** smí zpracovávat údaje o **účastnících** pro obchodní účely pouze s předchozím písemným souhlasem **účastníka**, s tou výjimkou, že **poskytovatel** je oprávněn uvést **účastníka** ve svém referenčním listu, pokud není ve **smlouvě** stanoveno jinak.

- 14.3 Při uzavření **smlouvy autorizovaným partnerem** jsou údaje o **účastníkovi** v nezbytném rozsahu poskytovány příslušnému **autorizovanému partnerovi**. **Autorizovaný partner je poskytovatelem** zavázán při zpracování údajů o **účastníkovi** dodržovat povinnosti vyplývající z této **smlouvy** a s příslušných právních předpisů.
- 14.4 Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 17 a násl. Zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění) veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené **smlouvy** nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku **smlouvy**.
- 14.5 Za obchodní tajemství, ve smyslu předchozího bodu 14.3 se nepovažuje údaj, který má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:  
- údaj je před sdělením již veřejně známý nebo veřejně dostupný;  
- údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů.

## 15 Změna smlouvy

- 15.1 **Smlouvu** lze měnit pouze těmito způsoby:  
přidáním nové přílohy **Technické specifikace**, podepsané **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;  
15.2 nahrazením **Technické specifikace** novou **Technickou specifikací** ( změnou **Technické specifikace**), podepsanou **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;  
15.4 písemnými číslovanými dodatky, podepsanými **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;  
15.5 nabytím účinností nových **Všeobecných podmínek**, Provozních podmínek pro poskytování veřejně dostupné telefonní služby a univerzální služby, Popisem služby, příslušného Ceníku veřejné telefonní služby nebo příslušných Ceníků přídatných služeb, **Všeobecného reklamačního řádu**.

## 16 Trvání a zánik smlouvy

- 16.1 **Smlouva** se uzavírá na dobu neurčitou. Minimální doba užívání **veřejné telefonní služby** nebo **přídatných služeb** je uvedena v příslušném Ceníku veřejné telefonní služby nebo Ceníku přídatných služeb. Minimální doba užívání ostatních **veřejných služeb elektronických komunikací** je stanovena na 12 měsíců. Takto stanovené minimální doby užívání **veřejných služeb elektronických komunikací** se počítají ode dne zřízení **služby**, popř. ode dne provedení změny **služby** dle změnové **Technické specifikace**. Případné prodloužení minimální doby užívání **služby** dohodou smluvních stran je uvedeno v příslušné **Technické specifikaci**.
- 16.2 **Účastník** může písemně vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu**:
- 16.3 do jednoho měsíce od doručení informace o změně **Všeobecných podmínek** nebo Ceníku veřejné telefonní služby nebo příslušných Ceníků přídatných služeb, jestliže **poskytovatel** změnil práva a povinnosti stanovené ve **Všeobecných podmínkách** v neprospěch **účastníka** nebo jsou ceny, uvedené ve změně Ceníku veřejné telefonní služby nebo změněných Cenících přídatných služeb, zvýšeny v neprospěch **účastníka**; výpovědní lhůta v takovém případě činí čtrnáct (14) kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi **poskytovateli**; toto právo nenáleží **účastníkovi** v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu;
- 16.4 s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi **poskytovateli** při podstatném porušení smluvních závazků **poskytovatelem** v následujících případech:  
a) poskytovatel opakovaně nezdědil požadovanou službu ani 10 kalendářních dnů po uplynutí lhůty, uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě, Ceníku služby, Popisu služby nebo v příslušné **Technické specifikaci**;  
b) poskytovatel opakovaně neprovedl písemně dohodnutou změnu služby ani 10 kalendářních dnů po uplynutí lhůty, uvedené pro provedení změny dané služby ve smlouvě, Popisu služby, Ceníku služby nebo v příslušné **Technické specifikaci**;  
c) dostupnost jednotlivé služby byla nižší než 98 % ve třech bezprostředně po sobě následujících měsících;  
d) poskytovatel **opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku účastníka**;
- 16.5 z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedeného důvodu, výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi **poskytovateli**. Podá-li **účastník** výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání **služby** dle 16.1, má **poskytovatel** právo vyúčtovat **účastníkovi** za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání **služby** jednorázový poplatek ve výši:  
a) 50 % součtu pravidelných měsíčních poplatků a minimálních poplatků za provoz u neveřejné telefonní služby;  
b) 50 % součtu pravidelných měsíčních poplatků u ostatních veřejných služeb elektronických komunikací.
- 16.6 Výpovědí **smlouvy** není dotčena povinnost **účastníka** uhradit **poskytovateli** veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 16.7 V případě podání výpovědi smlouvy **Účastníkem**, má **Poskytovatel** právo vystavit zálohovou fakturu na poslední zúčtovací období před ukončením smlouvy. Její výše se stanoví jako průměr fakturace za poslední tři po sobě jdoucí zúčtovací období. Úhrada této zálohové faktury je podmínkou ukončení smlouvy.
- 16.8 **Poskytovatel** může vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi **účastníkovi**:
- 16.9 v případě opakovaného a nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany **účastníka**;
- 16.10 v případě existence důvodného podezření, že **účastník** zneužívá **sít' elektronických komunikací** nebo užívá **službu** v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:  
a) **účastník** úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální účinnosti nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu;  
b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;  
c) **účastník** narušuje bezpečnost systému nebo ve snaze získat neoprávněný přístup;  
d) **účastník** neoprávněně využívá data, systémy a sítě nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí;  
e) **účastník** porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;  
f) **účastník** zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživateli, hostitelským systémem nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty (mailbombing), svévolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;  
g) **účastník** rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;  
h) **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným uživatelům nebo účastníkům, tedy i uživatelům a účastníkům jiných poskytovatelů veřejné telefonní služby;  
i) **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání;

- 16.11 v případě, že **účastník** nezačne užívat jednotlivou **službu** do 1 měsíce ode dne zřízení takové **služby poskytovatelem**;
- 16.12 v případě výpovědi dle 16.9, 16.10 nebo 16.11 má **poskytovatel** právo účtovat **účastníkovi** poplatek, jehož režim a výše jsou upraveny v 16.5. **Poskytovatel** může vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce jednoho (1) měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi **účastníkovi**.
- 16.13 **Poskytovatel** je oprávněn odstoupit od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení **účastníkovi** v případě:
- 16.14 že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) **služby** nebo při samotném zřízení (provedení změny) **služby** zjistí, že příslušnou **službu** nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;
- 16.15 že při zřízení **služby**, provádění změny **služby** nebo při odstraňování poruch **účastník** neposkytuje dostatečnou součinnost **poskytovateli** v souladu se smlouvou;
- 16.16 v případě odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle 16.14 má **poskytovatel** právo účtovat **účastníkovi** poplatníkovi, jehož režim a výše jsou upraveny v .
- 16.17 V případě zajištění přenesení telefonního čísla **účastníkovi od poskytovatele** (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé **služby**, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v **síti elektronických komunikací poskytovatele**, ukončeny dnem, kdy je **poskytovateli** doručeno od přejímajícího poskytovatele veřejných služeb elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele. Ukončení jednotlivé **služby** dle předchozí věty se považuje pro účely **smlouvy** za ukončení takové **služby** formou výpovědi ze strany **účastníka** dle bodu 16.5. **Poskytovatel** je tedy oprávněn účtovat **účastníkovi** poplatek, jehož režim a výše jsou upraveny v 16.5, a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé **služby** výpovědí ze strany **účastníka** a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání **služby**.
- 16.18 **Smlouva** nebo jednotlivá **služba** může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 16.19 **Smlouva** bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé **služby**.
- 16.20 **Smlouva** bude rovněž ukončena okamžikem pozbýetí platnosti příslušného osvědčení dle zákona 127/2005 Sb., v platném znění.
- 16.21 **Poskytovatel** nebo **účastník** jsou oprávněni odstoupit od **smlouvy** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá strana přestane být plně právně způsobilým subjektem, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbude platnosti, na její majetek bude prohlášen konkurz nebo návrh na prohlášení konkurzu bude zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo bude zahájeno vyrovnávací řízení nebo vstoupí do likvidace.
- 16.22 Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé **služby** výpovědí, podanou **účastníkem** před zřízením **služby** nebo provedením změny **služby**, je **účastník** povinen nahradit **poskytovateli** vynaložené výdaje, případající na již provedené práce a jejich přípravu. Uvedené v předchozí větě platí i v případě výpovědi **smlouvy** nebo jednotlivé **služby poskytovatelem** dle 16.10. nebo odstoupení **poskytovatele** dle 16.14.
- 16.23 Při ukončení **smlouvy** je **účastník** povinen vrátit **poskytovateli** bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím **poskytovatele**. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze **smlouvy** vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.

## 17 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 17.1 **Poskytovatel** odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku **účastníka**, vzniklou prokazatelně zaviněním **poskytovatele**, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je **poskytovatel** povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (**300.000 Kč**).
- 17.2 Příslušnou částku dle předchozího bodu 17.1 použije **poskytovatel** nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za **účastníkem**. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne **poskytovatel účastníkovi** bezplatně **službu** ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti **smlouvy**, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 17.3 V případě neposkytnutí **služby** podle **smlouvy** je odpovědnost **poskytovatele** omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou **službu**). **Poskytovatel** tedy není povinen uhrazovat **účastníkům**, resp. **uživatelům služby**, náhradu škody v důsledku neposkytnutí **služby** nebo vadného poskytnutí **služby**.
- 17.4 **Účastník** odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku **poskytovatele**, vzniklou prokazatelně zaviněním **účastníka**, nebo za skutečnou škodu na hmotném majetku **poskytovatele**, způsobenou třetí osobou, které **účastník** umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je **účastník** povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (**300.000 Kč**). Pokud by však ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním **účastníka**, je **účastník** povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.
- 17.5 **Účastník** odpovídá za škodu, která vznikne **poskytovateli**, pokud přes předchozí upozornění **poskytovatelem** pokračuje v činnosti, která byla **poskytovatelem** označena za zneužívání **služby**.
- 17.6 **Účastník** je odpovědný **poskytovateli** v plném rozsahu i za škodu způsobenou **uživatelem**, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání **služby**, pokud **uživatel** přes předchozí upozornění **účastníka poskytovatelem** pokračuje v činnosti, která byla **poskytovatelem** označena za zneužívání **služby**.
- 17.7 Jakmile **účastník** uzná nebo **poskytovatel** prokáže škodu dle 17.4, 17.5 nebo 17.6, zaplatí **účastník** náhradu škody v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet **poskytovatele**.

## 18 Společná a závěrečná ustanovení

- 18.1 Smluvní vztahy mezi **účastníkem a poskytovatelem** se řídí právním řádem České republiky a zejména zákonem č. 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích), zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) a zákonem č. 40/1964 Sb. (Občanský zákoník), v platném znění,
- 18.2 Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze **smlouvy** nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, v platném znění, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydaný rozhodčí nález je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do 30 dnů, předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
- 18.3 Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, v platném znění.

- 18.4 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí **smlouvy** a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:
- 18.5 Číslované dodatky ke **smlouvě** v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
- 18.6 Technické specifikace poskytovaných **služeb** (součástí **smlouvy**);
- 18.7 Všeobecný reklamační řád veřejných služeb elektronických komunikací;
- 18.8 Provozní podmínky pro poskytování veřejně dostupné telefonní služby;
- 18.9** Popis služby (není k dispozici u **neveřejné telefonní služby a přídatných služeb**);
- 18.10** **Ceník služeb**;
- 18.11 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (součást **smlouvy**).
- 18.12 Neplatnost některého z ustanovení **smlouvy**, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení **smlouvy**. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.
- 18.13 Podpisem **smlouvy účastník** potvrzuje, že se s jednotlivými částmi **smlouvy** a dokumenty uvedenými v bodě 18.14 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 18.14 Český text **Všeobecných podmínek** je závazný.

Tyto **Všeobecné podmínky** nabývají platnosti a účinnosti dnem **1.12.2005**. Pro **účastníky**, kteří uzavřeli s **poskytovatelem smlouvu** před **1.12.2005**, vstupují tyto **Všeobecné podmínky** v účinnost dnem **1.12.2005**.

Četl a s obsahem souhlasím.

.....