

Všeobecné podmínky

poskytování služeb elektronických komunikací
vydané v souladu s §273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.,
(dále jen „Všeobecné podmínky“)

1. Předmět všeobecných podmínek

- 1.1. Společnost Aston com s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“) bude účastníkovi na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů, na území České republiky (dále jen „ČR“) v oblastech pokrytých příslušným signálem, v oblastech, kde je to technicky možné nebo kde jsou Služby dostupné a na území jiných států prostřednictvím jiných operátorů, v rozsahu uvedeném v aktuálním Ceníku základních a volitelných služeb Poskytovatele (dále jen „Ceník služeb“), to vše ve smyslu „smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací“, resp. dle jednotlivého typu služby uvedené v provozních podmínkách a po dobu tam uvedenou, a zprostředkovávat poskytování služeb třetích stran (dále jen „Služby třetích stran“).

2. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

- 2.1. Zájemce, který má zájem o poskytování Služeb nabízených Poskytovatelem, vyplní formulář „Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací“ (dále jen „Smlouva“) a předloží, případně Poskytovateli doručí na požádání doklady požadované Poskytovatelem k identifikaci účastníka. Poskytovatel nebo jeho obchodní zástupce potvrdí účastníkovi přijetí Smlouvy.
- 2.2. Podmínkou je bydliště nebo sídlo právnické osoby na území České republiky (v případě cizinců trvalý pobyt nebo pracovní povolení) a v den registrace v případě fyzické osoby věk minimálně 18 let.
- 2.3. Není-li v provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, bude Smlouva Poskytovatelem schválena do 5 pracovních dnů od jejího podání, resp. doručení Poskytovateli.
- 2.4. Podepsáním Smlouvy vzniká automaticky členství v síti MORAMO společnosti Aston com s.r.o. s možností využívat nabízené produkty a služby.
- 2.5. Požádá-li účastník ve smlouvě zároveň i o přenesení telefonního čísla s tím, že SIM karta bude aktivována v den přenesení čísla, považuje se tato Smlouva za schválenou až od okamžiku aktivace SIM karty při přenesení příslušného telefonního čísla. Pokud k aktivaci SIM karty v souvislosti s přenesením tohoto telefonního čísla nedojde z důvodů na straně účastníka do 90 dnů ode dne předání smlouvy, tato Smlouva je považována za zrušenou. Požadované počáteční nastavení (MMS, roaming, blokace GPRS apod.) je nastaveno obvykle již při aktivaci či převodu, nejpozději však do pěti pracovních dnů.

3. Práva a závazky Poskytovatele

- 3.1. Poskytnout účastníkovi podrobný rozpis hovorů uskutečněných nebo rozsah, resp. souhrn Služeb poskytnutých prostřednictvím jeho účastnického čísla. Cena a podmínky jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
- 3.2. Informovat o změnách cen Služeb a o podstatných změnách v poskytování nebo užívání Služeb co nejdříve.
- 3.3. Umožnit účastníkovi seznámit se v sídle společnosti Poskytovatele s aktuálním zněním Reklamačního řádu, Všeobecných podmínek a Ceníku služeb.
- 3.4. Umožnit účastníkovi hlášení poruch a požadavků změn.
- 3.5. Podklady, doklady a ostatní identifikační údaje a doklady účastníka zákonnými způsoby ověřit, pořídit kopii a archivovat, s čímž účastník, resp. oprávněný zástupce účastníka výslovně souhlasí. Vše v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Veškerá data obdržena od Objednatele je povinen zajistit před zneužitím.
- 3.6. Jako identifikace slouží kopie občanského průkazu, cestovního pasu nebo řidičského průkazu. Kopie živnostenského listu nebo jiného oprávnění k vykonávání podnikatelské činnosti a kopie osvědčení o registraci k DPH pokud se jedná o plátce DPH.
- 3.7. Ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž účastník souhlasí.
- 3.8. Odmítnout Smlouvu účastníka v případě, že účastník neplnil a/nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.

4. Práva a závazky Účastníka

- 4.1. Účastník je oprávněn požádat o změnu poskytování Služeb nabízených Poskytovatelem tak i požádat o změnu poskytovatele stávajících služeb se zachováním stávajícího telefonního čísla. Pro přenesení čísla od Aston com s.r.o. dle opatření obecné povahy OOP/10/10.2012-12 je Účastník povinen požádat Aston com s.r.o. o sdělení ČVOP, a to zavoláním na servisní linku 581692227 z telefonního čísla, prostřednictvím kterého jsou poskytovány služby. Na základě požadavku je bezodkladně vygenerován přenosový kód ČVOP který má platnost 60 dnů. Účastník je povinen sdělit ČVOP přejímajícímu poskytovateli v souladu s jeho smluvními podmínkami. Služba bude zrušena do čtyř pracovních dnů ode dne doručení ČVOP přejímajícímu poskytovateli. Ostatní změny jsou provedeny obvykle do tří pracovních dnů od přijetí požadavku. Požadavky by měly přednostně být zaslány elektronicky na servisní emailovou adresu info@astoncom.cz. Na telefonickou linku 581 692 227 je primárně určena na urgentní požadavky (blokace SIM, ztráta telefonu, portace apod.).
 - 4.2. V souladu s provozními podmínkami, popř. aktuálního Ceníku služeb požádat o podrobný rozpis odchozích hovorů uskutečněných a rozsah, resp. souhrn Služeb poskytnutých prostřednictvím jeho účastnického čísla. Podrobný rozpis může obsahovat i příchozí hovory při roamingu, pokud Služba roaming umožňuje.
 - 4.3. Účastník se zavazuje platit za poskytnuté Služby v souladu s Všeobecnými podmínkami.
 - 4.4. Účastník se zavazuje dodržovat další povinnosti uvedené ve smlouvě
 - 4.5. Účastník je povinen zabezpečit funkční emailovou adresu pokud je dohodnuta elektronická komunikace. V případě nefunkční emailové adresy je možné zaslat doklady poštou a účtovat příslušné poštovné dle ceníku
 - 4.6. Změna tarifu je možná pouze jednou za měsíc. Při změně tarifu se za daný měsíc pro oba tarify vypočtou poměrné části pro volné minuty a volné SMS a tyto jsou čerpány od počátku období bez ohledu na daný tarif.
- ### 5. Ceny a platby
- 5.1. Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb je k dispozici na účastníkovi přístupném místě v sídle Poskytovatele.
 - 5.2. Ostatní ceny se řídí platným standardním ceníkem společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.
- ### 6. Platební podmínky:
- 6.1. Po skončení zúčtovacího období poskytovatel účastníkovi vystaví a zašle bezplatně vyúčtování k úhradě částky ve výši ceny poskytnutých Služeb, které bude mít náležitosti daňového dokladu. Nedohodnou-li se poskytovatel a účastník jinak, zaslání bude v elektronické podobě na určenou emailovou adresu.
 - 6.2. Účastník je povinen uhradit částky vyúčtované dle uvedených splatnosti (14 dnů od vystavení faktury) pokud se strany nedohodnou jinak. Platbu je možno provést některým ze způsobů a za podmínek uvedených v aktuálním Ceníku služeb.
 - 6.3. Ocítne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny poskytnutých Služeb, je Poskytovatel oprávněn zaslat účastníkovi upomínku, popř. upomínku o zaplacení dlužné částky s uvedením náhradního termínu plnění. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky uvedenou v aktuálním Ceníku služeb a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky Poskytovatele za účastníkem. Dále je Poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z původní dlužné částky denně včetně poplatků za vystavení upomínek dle platného Ceníku služeb.
 - 6.4. Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění (neuvedení správného variabilního symbolu na platbě) ze strany účastníka jsou považována za neidentifikovanou platbu. Jakmile Poskytovatel takové neidentifikované finanční plnění zjistí, podnikne kroky směřující k vrácení takového neidentifikovaného finančního plnění účastníkovi, nedohodne-li se s účastníkem jinak.
 - 6.5. Za datum uhrazení faktury je považováno datum připsání částky na účet Poskytovatele.
 - 6.6. Pokud není faktura uhrazena ke dni splatnosti, obdrží účastník elektronickou poštou, případně pomocí SMS upozornění.

- 6.7. Pokud nebude faktura uhrazena do pěti dnů po splatnosti je automaticky vystavena 1. upomínka. Tato upomínka je zaslána elektronickou poštou případně pomocí SMS.
- 6.8. Pokud nebude faktura uhrazena do deseti dnů po splatnosti je automaticky vystavena 2. upomínka. Tato upomínka je zaslána elektronickou poštou. Na všechna čísla je současně poslána SMS s upozorněním. Automaticky s druhou upomínkou je telefonování zablokováno na volání pouze uvnitř vnitřní sítě. Je možné přijímat všechny hovory, posílat SMS, ale volat lze pouze do vlastní sítě. Po dvaceti dnech po splatnosti je Služba zcela ukončena a smlouva vypovězena. Pohledávka může být podstoupena smluvní společností za účelem vymožení dlužné částky.
- 6.9. Za každou neuhrazenou fakturu podstoupenou inkasní společností se účtuje manipulační poplatek ve výši 2 000 Kč.
- 6.10. Poplatky za upomínky, blokování a odblokování jsou účtovány dle platného ceníku.
- 7. Reklamacce**
- 7.1. Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytnutí ze strany Poskytovatele.
- 7.2. Reklamaci je účastník, popř. uživatel povinen podat písemně do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.3. V případě, že bude reklamacce poskytnutých Služeb shledána oprávněnou, budou účastníkovi, podle charakteru vadně poskytnuté Služby, vráceny do 1 měsíce od vyřízení reklamacce dohodnutým způsobem již zaplacené částky účtované za reklamované Služby to vše za předpokladu, že přeplatek nebo již zaplacené částky nebudou započteny na úhradu pohledávek Poskytovatele za účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů Poskytovatel povinen vystavit daňový opravný daňový doklad, bude účastníkovi vrácena/započtena výše uvedená platba až na základě potvrzení přijetí opravného daňového dokladu účastníkem.
- 7.4. V případě, že účastník nebude souhlasit s vyřešením reklamacce, může podat námitku u příslušného orgánu v souladu s platnými právními předpisy. Způsoby podávání a vyřizování reklamací Služeb jsou upraveny v Reklamačním řádu, který se Poskytovatel i účastník zavazují dodržovat.
- 7.5. Veškeré stížnosti a připomínky účastníka k poskytovaným Službám se Poskytovatel zavazuje posuzovat a řešit podle Reklamačního řádu Poskytovatele a platných obecně závazných právních předpisů.
- 7.6. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury pokud částka faktury nepřesahuje dvojnásobek průměrně fakturované částky za předchozí tři měsíce.
- 8. Trvání Smlouvy**
- 8.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti schválením Poskytovatelem a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 8.2. Účastník může písemně vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu ve lhůtě jednoho měsíce, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 8.3. Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určitě (...jste povinen(-na) Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (...) nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (...). Výpověď Smlouvy není dotčena povinností účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky.
- 8.4. Poskytovatel služeb může Smlouvu jednostranně vypovědět z důvodu prodlení úhrady vyúčtovaných služeb pokud je delší než 20 dní po splatnosti.
- 9. Služby třetích stran**
- 9.1. Účastník je oprávněn objednat si prostřednictvím sítě elektronických komunikací Poskytovatele určité zboží nebo službu nabízené smluvním partnerem Poskytovatele (dále jen „Partner“ a „Služba třetích stran“) a je povinen uhradit její cenu výhradně prostřednictvím Poskytovatele. Podmínkou objednání Služeb třetích stran je, že:
- účastník má aktivovanou Službu odesílání a obdržení krátkých textových zpráv (dále jen „SMS“), příp. multimediálních zpráv (dále jen „MMS“) a současně účastníkovo koncové telekomunikační zařízení umožňuje odesílání a obdržení SMS, příp. MMS, nebo účastník nemá zablokováno odchozí volání na čísla pro přístup ke Službám třetích stran.
- 9.2. Objednáním Služby třetích stran se účastník zavazuje uhradit její cenu a souhlasí s tím, že k výběru této ceny je výlučně oprávněn Poskytovatel.
- 9.3. Cenu Služby třetích stran Poskytovatel vyúčtuje účastníkovi v rámci vyúčtování za nejbližší následující zúčtovací období. Účastník má právo podat námitky proti vyúčtování ceny Služby třetích stran ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení vyúčtování písemně na adresu Poskytovatele. Po uplynutí této lhůty právo účastníka zaniká a platí, že účastník nemá námitky proti vyúčtování ceny Služby třetích stran. Námitky lze podat pouze z těchto důvodů:
- účastník si neobjednal Službu třetích stran, nebo
 - objednávka účastníka nebyla akceptována.
- 9.4. Ustanovení tohoto článku neplatí u předplacených Služeb. Účastníci využívající předplacených Služeb souhlasí se snížením hodnoty objemu Služeb o cenu objednané Služby třetích stran.
- 9.5. Nedodání Služby třetích stran účastníkovi řádně a včas nezabývá účastníka povinností uhradit její cenu Poskytovateli. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady Služby třetích stran a účastník je povinen obrátit se s nároky z vad nebo nedodání řádně a včas přímo na Partnera.
- 9.6. Daňový doklad účastníkovi vystaví Partner na základě výslovné žádosti. Poskytovatel není oprávněn vystavit daňový doklad za Služby třetích stran.
- 10. Změna a platnost Všeobecných podmínek**
- 10.1. Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit.
- 10.2. Poskytovatel je povinen účastníka o změnách Všeobecných podmínek včas informovat, a to zveřejněním v prodejních Poskytovatele, na internetových stránkách, nebo jiným vhodným prostředkem komunikace.
- 10.3. Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.
- 11. Právo a soudní příslušnost**
- 11.1. Tyto Všeobecné podmínky se řídí právním řádem ČR.
- 12. Společná a závěrečná ustanovení**
- 12.1. Není-li v jiné části Všeobecných podmínek stanoveno jinak, za písemně se považují i právní úkony doručené druhé smluvní straně poštou, poslem, faxem, elektronickou poštou, SMS a MMS. Toto neplatí pro výpověď Smlouvy a pro reklamacce. Za doručenu se pro účely těchto Všeobecných podmínek považuje každá písemnost dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou účastníkem. Za dodanou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, nebo která se vrátila Poskytovateli jako nedoručitelná.
- 12.2. Za telefonické hovory (dále jen „hovory“) se pro účely smluvního vztahu považují i datový a faxový přenos, pokud z kontextu neplyne něco jiného. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky atp. (dále jen „zpráva“ nebo „zprávy“) na adresu účastníka, fakturační adresu účastníka anebo na účastnické číslo. Zaslání výše uvedených zpráv je Poskytovatel oprávněn provádět i hlasovým voláním nebo zasláním SMS či MMS. Za doručení zprávy se považuje v případě hlasového volání dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky nebo tři marné pokusy o dovolání se. V případě zaslání zprávy SMS nebo MMS se za doručení zprávy považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na účastnické číslo. Potvrzení o hlasovém volání anebo zaslání zprávy SMS nebo MMS je zaznamenáváno do systému Poskytovatele.
- 12.3. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.2.2014

Za společnost Aston com s.r.o.:
Petr Santarius, v.r., jednatel společnosti